

CHECKLIST

I 10 segnali che un'inefficienza sta per presentarti il conto

I problemi organizzativi hanno una scadenza, anche se sul calendario non la vedi scritta. Il costo resta nascosto finché qualcuno lo assorbe, poi il giorno che quella persona molla esplode tutto insieme. Ecco i campanelli da tenere d'occhio prima che succeda.

01 La persona insostituibile

Se di qualcuno tutti dicono «senza di lei non so come faremmo», non è un complimento: è un rischio con un nome e cognome.

02 Le ferie che bloccano tutto

Quando quella persona è in vacanza, certe pratiche restano sospese. Un pezzo di processo vive solo nella sua testa.

03 Lo stesso dato inserito due volte

Cliente, ordine, indirizzo digitati una volta nel gestionale e una nel CRM: i due sistemi non si parlano, lo fate voi al posto loro.

04 Il venerdì è sempre una corsa

C'è un momento fisso in cui qualcuno «sistema tutto a mano» per far quadrare i conti. Una fatica ricorrente che non mettete a bilancio.

05 Nessuna procedura scritta

Quel lavoro non si potrebbe rifare leggendo un documento: la conoscenza sta solo nell'esperienza di chi lo fa. Se esce lei, esce il know-how.

06 Dati di cui vi fidate a metà

Prima di usare i numeri del CRM, qualcuno li ricontrolla nel gestionale. Se vanno verificati ogni volta, il sistema vi toglie tempo.

07 Errori «stupidi» che si ripetono

Un ordine sbagliato, un cliente richiamato due volte, una scadenza saltata. Non è distrazione: è un passaggio manuale che va storto.

08 «Ne riparlamo dopo» da oltre un anno

Il progetto di sistemare i processi slitta a ogni stagione: fiera, chiusura, estate. Non è priorità bassa, è una scadenza che ignorate.

09 La persona-chiave si è spazientita

Frasi come «lo faccio ancora io questo?» sono un preavviso. Chi è stanco di un lavoro che una macchina farebbe, prima o poi lo molla.

10 Non sapete quanto vi costa

Alla domanda «quanto vi pesa questa inefficienza?» la risposta è «boh, non tanto». Proprio quello è il problema: il costo è invisibile.

COME LEGGERE LA CHECKLIST

1-2 segnali sono fisiologici. Da 3 in su, la scadenza esiste già.

Ogni azienda strutturata convive con un po' di lavoro manuale, ed è normale. Il problema nasce quando i segnali si sommano e restano appesi a una sola persona: lì l'inefficienza è diventata un rischio con una data che nessuno ha scritto.

Cosa fare, senza fretta

Non serve correre a comprare software. Serve guardare quel costo prima che si presenti da solo — di solito il giorno in cui la persona-ponte esce dalla porta. A volte la risposta è integrare CRM e gestionale; a volte è «per ora va bene così, ma adesso sapete cosa tenere d'occhio».

"I problemi organizzativi non spariscono se fai finta di niente. Aspettano. E la loro pazienza, prima o poi, te la fanno pagare tutta insieme."

Vuoi capire quanto ti costa davvero?

Il primo confronto è sempre senza impegno.

www.spsproject.net